



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni private ("Codice") e del Regolamento ISVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al cliente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nel rispetto delle disposizioni legislative riportanti le indicazioni restrittive circa l'utilizzo del denaro contante stesso, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 annui per ciascun contratto.

Assiveneta S.r.l.

Sede Legale: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV)

Sede Operativa: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV) Tel. 0423952719 – Fax 0423950313 e-mail: asolo@assiveneta.it

Sede Operativa: Viale Toscana 3 36061 Bassano (VI) Tel. 0424529177 – Fax 0424527907 e-mail: bassano@assiveneta.it

Capitale Sociale 10.000,00 – REA/CCIAA TV-359454 – P.IVA/C.F. IT04554920266 – RUI A000431256

PEC: assiveneta@pec.it Sito web: www.assiveneta.it



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

ALLEGATO 4

AI SENSI DELL'ART. 40 DEL REGOLAMENTO IVASS DEL 02/08/2018 E SUCC.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

A. Dati dell'addetto/intermediario che entra in contatto con il contraente

Cognome e Nome	Iscrizione nel registro		Ruolo/Forma mandato	Indirizzo e-mail Recapito telefonico
	Sezione	N° e data iscrizione		
Dal Mina Nicola	A	A000241834 08/06/2009	Collaboratore	nicola.dalmina@assiveneta.it +393400916032

B. L'attività di intermediazione assicurativa viene svolta per conto di:

Ragione sociale	Iscrizione nel registro		Ruolo/Forma mandato	Pec
	Sezione	N° e data Iscrizione		
ASSIVENETA S.R.L.	A-società agente	A000431256-16/11/2012	Agenzia Plurimandataria	assiveneta@pec.it
Sede legale e op.	Via Jacopo da Ponte 11, 31011 Casella d'Asolo (TV) - TEL. 0423/952719 - FAX 0423/950313			
Sede operativa	Viale Toscana 3, 36061 Bassano del Grappa (VI) - TEL. 0424/529177 - FAX 0424/527907			

Ragione sociale	Iscrizione nel registro		Ruolo/Forma mandato	Pec
	Sezione	N° e data Iscrizione		
DAL MINA LUCIANO	A-agenti	A000003631-01/02/2007	Responsabili attività intermediazione	luciano.dalmina@pec.it
PIVATO NERINA	A-agenti	A000000610-01/02/2007	Responsabili attività intermediazione	nerina.pivato@pec.it
DAL MINA ANDREA	A-agenti	A000003621-01/02/2007	Responsabili attività intermediazione	andrea.dalmina@pec.it
DAL MINA NICOLA	A-agenti	A000241834-08/06/2009	Responsabili attività intermediazione	nicola.dalmina@pec.it

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale 21 Roma - è l'autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli

intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

C. Compagnie assicurative mandatarie:

1	UnipolSai Assicurazioni Spa, Bologna (BO)
2	Aviva italia Spa, Milano
3	Aviva Spa, Milano
4	Aviva Life Spa, Milano
5	Italiana Assicurazioni Spa, Milano
6	Arag SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'italia, Verona
7	Chubb European Group SE, Milano

Assiveneta S.r.l.

Sede Legale: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV)

Sede Operativa: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV) Tel. 0423952719 - Fax 0423950313 e-mail: asolo@assiveneta.it

Sede Operativa: Viale Toscana 3 36061 Bassano (VI) Tel. 0424529177 - Fax 0424527907 e-mail: bassano@assiveneta.it

Capitale Sociale 10.000,00 - REA/CCIAA TV-359454 - P.IVA/C.F. IT04554920266 - RUI A000431256

PEC: assiveneta@pec.it Sito web: www.assiveneta.it



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

D. Rapporti di collaborazione previsti dalla legge 221 del 2012 con società e/o intermediari assicurativi iscritti al RUI:

AGENTI ASSICURAZIONE ASSOCIATI AUTORA CONSULTING S.R.L., MODENA	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000311720 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
2	UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.
3	AIG EUROPE S.A.
4	AVIVA ITALIA S.P.A.
5	DAS
6	CF ASSICURAZIONI S.P.A.
7	ARCH INSURANCE (PER IL TRAMITE DI DUAL ITALIA S.P.A.)
GEOCREDIT S.R.L. - AGENZIA GENERALE EULER HERMES DELLE DOLOMITI, SILEA	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000012210 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	GEO CREDIT S.R.L. - AGENZIA GENERALE EULER HERMES DELLE DOLOMITI
AIG ADVISORS S.R.L., MILANO	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000504487 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	AIG ADVISORS S.R.L.
DUAL ITALIA S.P.A., MILANO	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000167405 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD
2	LLOYD'S DI LONDRA - HISCOX SINDACATO ANV 3624
3	LLOYD'S DI LONDRA - SINDACATO ANV 1861
4	LLOYD'S DI LONDRA - SINDACATO LIBERTY 4473
5	LLOYD'S DI LONDRA - SINDACATO MITSUI 3210
6	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD
7	ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED
IUS INSURANCE S.R.L. UNIPERSONALE, SAN DONATO MILANESE	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000530846 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	ARAG SE
2	UNISALUTE S.P.A.
AGENZIA CAUZIONI SRL, MILANO	
iscritta alla sezione A del RUI n. A000530829 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI
PRIME LIFE SRL, PESARO	
iscritta alla sezione B del RUI n. B000521906 è titolare di incarico agenziale conferito dalle imprese di assicurazione:	
1	PRIME LIFE SRL

PARTE II Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- Assiveneta S.r.l. e le persone riportate nella seconda pagina della presente informativa NON detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Assiveneta S.r.l.
- Riguardo al contratto proposto, Assiveneta S.r.l. è tenuta a proporre esclusivamente contratti per le imprese di assicurazioni indicate nella presente informativa. Nel caso di contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, come previsto dal Regolamento IVASS n. 23/2008 viene esposto il livello provvigionale percepito dall'intermediario:

Assiveneta S.r.l.

Sede Legale: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV)

Sede Operativa: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV) Tel. 0423952719 – Fax 0423950313 e-mail: asolo@assiveneta.it

Sede Operativa: Viale Toscana 3 36061 Bassano (VI) Tel. 0424529177 – Fax 0424527907 e-mail: bassano@assiveneta.it

Capitale Sociale 10.000,00 – REA/CCIAA TV-359454 – P.IVA/C.F. IT04554920266 – RUI A000431256

PEC: assiveneta@pec.it Sito web: www.assiveneta.it



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

SETTORE TARIFFARIO	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	AVIVA ITALIA S.P.A.
AUTOVETTURE USO PRIVATO	9,00%	
- Proprietari e/o conducenti ≤ 24 anni		3,25%
- Proprietari e/o conducenti compreso tra 25 e 29 anni		10,46%
- Proprietari e/o conducenti compreso tra 30 e 54 anni		10,57%
- Proprietari e/o conducenti ≥ 55 anni		12,25%
- Proprietario persona giuridica		10,46%
AUTOVETTURE USO PUBBLICO	9,00%	
AUTOBUS	9,00%	10,46%
VEICOLI TRASPORTO COSE	9,00%	
- Motocarri		10,46%
- Fino a 35 quintali		8,78%
- Oltre i 35 quintali		6,96%
MOTOCICLI/CICLOMOTORI	9,00%	10,46%
VEICOLI USO SPECIALE	9,00%	
MACCHINE OPERATRICI	9,00%	10,46%
MACCHINE AGRICOLE	9,00%	10,46%
NATANTI	9,00%	10,46%
Applicati al premio imponibile al netto di imposte, tasse e contributi comunque denominati		

PARTE III

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di € 15.000,00.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

RIFERIMENTI DELL'IMPRESA PREPONENTE

	SCRIVENDO A:	
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	reclami@unipolsai.it
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.unipolsai.it
AVIVA ITALIA S.P.A.	SCRIVENDO A:	AVIVA ITALIA S.P.A. - VIA SCARSELLINI , 14 - 20161 - MILANO
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	cureclami@aviva.com
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.avivaitalia.it
AVIVA S.P.A.	SCRIVENDO A:	AVIVA S.P.A. - VIA SCARSELLINI , 14 - 20161 - MILANO
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	02.2775.245
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	reclami_vita@aviva.com
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.avivaitalia.it

Assiveneta S.r.l.

Sede Legale: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV)

Sede Operativa: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV) Tel. 0423952719 – Fax 0423950313 e-mail: asolo@assiveneta.it

Sede Operativa: Viale Toscana 3 36061 Bassano (VI) Tel. 0424529177 – Fax 0424527907 e-mail: bassano@assiveneta.it

Capitale Sociale 10.000,00 – REA/CCIAA TV-359454 – P.IVA/C.F. IT04554920266 – RUI A000431256

PEC: assiveneta@pec.it Sito web: www.assiveneta.it



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

AVIVA LIFE S.P.A.	SCRIVENDO A:	AVIVA LIFE S.P.A. - VIA SCARSELLINI , 14 - 20161 - MILANO
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	02.2775.245
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	reclami_vita@aviva.com
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.avivaitalia.it

ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.	SCRIVENDO A:	Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	02 39717001
	INVIANDO UNA MAIL A:	benvenutinitaliana@italiana.it
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.italiana.it

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA	SCRIVENDO A:	ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - VIALE DEL COMMERCIO, 59 - 37135 - VERONA
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	0458290499
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	servizio.reclami@arag.it
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.arag.it

CHUBB EUROPEAN GROUP SE	SCRIVENDO A:	Chubb European Group SE Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	02.27095.430
	INVIANDO UNA MAIL AL NUMERO:	ufficio.reclami@chubb.com
	COMPILANDO IL MODULO ON LINE SUL SITO:	www.chubb.com

I reclami relativi al comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) posso essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

ASSIVENETA S.R.L.	SCRIVENDO A:	ASSIVENETA SRL VIA JACOPO DA PONTE 11 31011 CASELLA D'ASOLO (TV)
	INVIANDO UN FAX AL NUMERO:	0423952719
	INVIANDO UNA MAIL ALL'INDIRIZZO:	info@assiveneta.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza:

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e dell'impresa preponente, contengono:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS. Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

Assiveneta S.r.l.

Sede Legale: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV)

Sede Operativa: Via Jacopo da Ponte 11 31011 Asolo (TV) Tel. 0423952719 – Fax 0423950313 e-mail: asolo@assiveneta.it

Sede Operativa: Viale Toscana 3 36061 Bassano (VI) Tel. 0424529177 – Fax 0424527907 e-mail: bassano@assiveneta.it

Capitale Sociale 10.000,00 – REA/CCIAA TV-359454 – P.IVA/C.F. IT04554920266 – RUI A000431256

PEC: assiveneta@pec.it Sito web: www.assiveneta.it



CONTRAENTE/C.F. O P.IVA	Dal Mina Nicola	DLMNCL81B16A471N
LEG RAPPRESENTANTE/C.F.		

- procedimento di mediazione innanzi ad organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 Settembre 2014 n. 132 (convertito in legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. A uso la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet dell'impresa proponente
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

Il Contraente potrà presentare all'IVASS anche:

- i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere;

- i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 206/2005 Parte III, Titolo III, Capo i, Sezione IV-bis relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Il sottoscritto Contraente dichiara di ricevere il presente documento (Allegato 3 e 4 del Regolamento ISVAP n. 40 del 02 agosto 2018) a titolo di nota informativa, composta di pagine 6 da:

Cognome e Nome	Iscrizione nel registro		Ruolo/Forma mandato	Indirizzo e-mail Recapito telefonico
	Sezione	N° e data iscrizione		
Dal Mina Nicola	A	A000241834 08/06/2009	Collaboratore	nicola.dalmina@assiveneta.it +393400916032

Asolo, 09/03/2020

Contraente* _____

L'intermediario _____

*della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore

Il presente documento, a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 40 del Regolamento IVASS 40/2018, viene trasmesso in formato elettronico ai sensi dell'art. 7 del Regolamento IVASS 8/2015, come da consenso espresso dal Contraente